

Kundinformation

Bästa samarbetspartner,

Från och med den 1 mars övertar Steripolar det fulla operativa ansvaret för ICU Medicals produktportfölj i Sverige.

Det innebär att all framtida:

- Orderhantering
- Kundservice
- Teknisk support
- Klinisk utbildning
- Lokal representation

hanteras direkt av Steripolar genom vår nordiska organisation.

En stärkt nordisk struktur

Under de senaste månaderna har vi förberett denna övergång noggrant. Vi har etablerat en ny nordisk logistik- och värdekedjestruktur med ett centrallager som syftar till att förbättra tillgänglighet, leveransprecision och servicekvalitet.

Vi bygger successivt upp lager och säkerhetsnivåer för att skapa bättre leveransstabilitet framåt.

Vår ambition är tydlig: Att förbättra tillgängligheten till medicinteknik av hög kvalitet och därigenom bidra till bättre patientvård.

En övergångsperiod med öppenhet

Vid förändringar av denna omfattning kan det förekomma vissa justeringar under den första perioden. Även om förberedelserna varit omfattande kräver nya processer och strukturer viss intrimning.

Vi vill vara transparenta med detta.

Vårt mål är inte att lova för mycket, utan att skapa en långsiktigt stabil förbättring tillsammans med er.

Samarbete och dialog

Vi uppskattar ert fortsatta samarbete och er dialog under denna period. Vårt lokala team finns tillgängligt för att stötta er.

Tillsammans bygger vi en starkare och mer robust leveransstruktur.

Tack för ert förtroende.

Med vänlig hälsning,



Christoffer Dahlström
CEO
Steripolar Group

Mer information:

Mikael Lundin
Verkställande direktör
Steripolar AB
mikael.lundin@steripolar.se

FAQ: Praktisk information om övergången till Steripolar AB

När träder övergången i kraft?

Övergången träder i kraft den 1 mars 2026. Från och med detta datum ansvarar Steripolar AB för alla aktiviteter kopplade till ICU Medicals portfölj i Sverige.

Vart ska vi skicka våra beställningar?

Alla nya beställningar ska skickas via e-post till:
order@steripolar.se

Vänligen uppdatera ert leverantörsregister med följande uppgifter:

- **Företag:** Steripolar AB
- **Adress:** Tryffelslingan 12, 18157 Lidingö
- **Organisationsnummer:** 556903-4076
- **Telefon:** 018-430 09 80
- **Allmän kontakt:** info@steripolar.se

Vad händer med våra befintliga avtal och kontraktspriser?

Alla undertecknade avtal mellan ICU Medical och kunden kommer att respekteras och övertas av Steripolar AB. Om ett avtal behöver förnyas, vänligen kontakta oss på info@steripolar.se.

Vad händer med våra öppna ordrar (Open Order Book)?

- Ordrar lagda före 1 mars: Levereras av ICU Medical.
- Ordrar lagda efter 1 mars: Levereras av Steripolar.

Hur hanteras service av pumpar?

Service och serviceavtal fortsätter som tidigare. Vi planerar att optimera processen under 2026 för att säkerställa ännu snabbare och mer lokal support.

Hur hanterar vi specialtillverkade produkter (custom-made tubes)?

Vid beställning av specialprodukter ber vi er att ha tidigare fakturor eller inköpsordernummer tillgängliga. Detta hjälper oss att säkerställa att rätt produktspecifikationer identifieras utan förseningar.

Vem kontaktar vi vid akuta frågor?

Eftersom ICU Medical överlåter alla aktiviteter till Steripolar ska alla förfrågningar riktas till Steripolar på 018-430 09 80 eller info@steripolar.se.

Får vi en fast kontaktperson eller lokal konsult?

Ja, vi är ett dedikerat team som står redo att stödja både kliniker och inköpare. Vid frågor kan ni alltid skriva till info@steripolar.se så ser vi till att rätt person återkommer så snart som möjligt.